

附件 3.《服务承诺函（模板）》

服务承诺函

湖北省数商联合会：

我单位自愿申请加入"2026 数信计划·湖北省数商联合会数据资产入表服务商推荐名录"，并郑重作出以下承诺：

一、优先响应服务承诺

我单位承诺对联合会会员企业提供优先响应服务，设立专属服务通道，确保会员企业需求在 24 小时内响应，紧急事项在 4 小时内响应。提供售后保障机制，服务完成后持续跟踪不少于 6 个月。

二、数据安全与合规承诺

我单位承诺严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，在服务过程中：

1. 不违规留存、转存或泄露客户数据；
2. 采取必要的技术措施（加密、脱敏、访问控制等）保障数据安全；
3. 服务结束后按约定销毁或归还客户数据，不留存任何副本；
4. 如发生数据安全事件，立即向客户报告，并承担相应法律责任。

三、分级服务承诺

我单位承诺根据项目复杂度和客户需求提供分级服务：

□ 基础级：标准流程服务，适用于常规数据资产入表需求；

□ 进阶级：定制化服务，配备资深专家团队，适用于复杂场景；

□ 全面级：全流程驻场服务，适用于大型综合项目。

四、申报材料真实性承诺

我单位承诺提交的申报材料（包括但不限于资质证书、项目业绩、人员信息等）真实、准确、完整，不存在虚假陈述或重大遗漏。如因虚假材料导致的一切后果，由我单位自行承担，并接受联合会的处理决定。

五、服务质量与自律承诺

1. 不恶意竞争、不虚假宣传、不串通报价、不划分市场；

2. 对经初步诊断不满足入表基本条件的企业，出具明确的《暂缓入表建议书》，不承接不具备入表条件的项目；

3. 积极配合联合会的服务质量抽查、满意度回访及年度复核；

4. 按要求提供脱敏后的服务项目基本信息，配合编制行业服务价格指数；

5. 主动落实国家数据要素综合试验区建设任务，配合推荐数据资产入表典型案例。

六、争议处理承诺

我单位同意，在与会员企业发生服务争议时，优先接受联合会调解。调解不成的，再通过其他途径解决。

承诺单位（盖章）：_____

法定代表人（签字）：_____

日期：_____年_____月_____日